Primăria Capitalei

ASSM
Administrația Spitalelor și Serviciilor Medicale București

Spitalul Clinic de Copii "Dr.Victor Gomoiu"

Bulevardul Basarabia 21, Sector 2, Bucuresti
Nr. ord. Reg. Com. Autorizatie DIP. 63/26.06.1993, A.F. /C.U.I 4283759
Cont: RO55TREZ70221F335000XXXX, Trezoreria Sector 2
Tel. 031.4136700; Urgente - Tel. 031.4136706; Fax: 0213212162
NR. REGISTRU ANSPDCP 1797, ISO 9001:2015
Email: secretariat@spitalgomoiu.ro, www.spitalgomoiu.ro

Contract de prestari servicii

Nr. ....113/29.09.2022...

In temeiul legii 98/2016 privind atribuirea contractelor de achizitie publica, a contractelor de lucrari publice si a contractelor de concesiune servicii, cu modificarile si completarile ulterioare si H.G. nr. 395/2016 s-a incheiat prezentul contract de prestari servicii:

1. *Parti contractante*

1.1.**SPITALUL CLINIC DE COPII „DR.VICTOR GOMOIU"**, cu sediul social in Bucuresti,B-dul.Basarabia, nr.21, telefon /fax 021.321.21.61, cod unic de inregistrare 4283759, avand contul RO31TREZ7025041XXX000301, deschis la trezoria sectorului 2, reprezentata de Ec. Maria Enescu, in calitate de Manager, denumita in continuare **achizitor**
si

1.2. SC SMS FEEDBACK SRL, cu sediul in Iasi, Soseaua Ungheni, nr.2, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J22/1736/2018, cod unic de inregistrare 39565485, avand contul **RO52TREZ4065069XXX025993**, deschis la Trezoreria Iasi, reprezentata de Dan Ioan Haliga – Administrator, parte denumita in continuare **furnizor**.

2. *Definitii*

In prezentul contract urmatorii termini vor fi interpretati astfel:
a) **contract**- prezentul contract si toate anexele sale;
b) **achizitor** si **furnizor**- parti contractante asa cum sunt numite acestea in prezentul contract;
c) **pretul contractului**-pretul platibil de **achizitor furnizorului** in baza contractului pentru indeplinirea integrala si corespunzatoare a tuturor obligatiilor asumate prin contract;
d) **servicii**- activitati a caror prestare face obiectul contractului;
e) **produse**- echipamente, utilaje, aplicatii informatice, orice alte bunuri cuprinse in anexa/anexele la prezentul contract si pe care **furnizorul** are obligatia de a le furniza conform contractului;
f) **origine**- locul unde produsele au fost realizate, fabricate;
g) **destinatie finala**- locul unde **furnizorul** are obligatia de a furniza produsele;
h) termini comerciali de livrare vor fi interpretati conform INCOTERMS-2000-Camera Internationala de Comert (CIC);
i) **forta majora**- reprezinta o imprejurare de origine externa cu caracter extraordinar, absolut imprevizibila si inevitabila care se afla in afara contractului oricarei parti, care nu se datoreaza greselii sau vinovatiei acestora, si care face imposibila executarea si respectiv indeplinirea contractului. Sunt

considerate asemenea evenimente: razboaie, revolutii, incendii, inundatii sau orice alte catastrofe naturale, restrictii aparute urmare unei carantine, embargo, etc. enumerarea nefiind exhaustiva ci enuntiativa. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fara a creea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligatiilor unuia din parti;

j) **zi**- zi calendaristica; an- 365 de zile;

k) **act aditional**- document ce modifica sau adauga una sau mai multe clauze contractului de prestari servicii;

l) **reziliere contract**- se intelege desfiintarea pe viitor a contractului, fara a aduce atingeri prestatiilor succesive care au fost anterior rezilierii.

3. *Interpretare*

3.1. In prezentul contract, cu exceptia unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural, si vice-versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezinta zile calendaristice, daca nu se specifica in mod diferit.

3.3. Daca oricare dintre clauzele contractului este nula, anulata, interzisa de lege, inaplicabila, aceste imprejurari nu vor afecta valabilitatea si efectele oricarei alte clauze din contract.

3.4. Inactiunea, intarzierea, toleranta, manifestate de una din parti in punerea in aplicare a clauzelor contractului sau acordarea unei inlesniri catre cealalta parte, nu afecteaza sau restrange drepturile acelei parti rezultate din contract, renuntarea la un drept neputand fi rezumata de nici o situatie.

Clauze obligatorii

4. *Obiectul contractului*

4.1. Obiectul contractului constă în acordarea dreptului de folosinta necxclusiva a aplicatiei informatice "SMS-FEEDBACK", instrument cu ajutorul caruia se pot efectua sondaje de opinie cu privire la calitatea serviciilor medicale acordate.. Aplicatia informatica asigura:

- configurarea de chestionare pe tipuri de servicii (spitalizare continua acuti, cronici, paliative, spitalizare de zi, servicii clinice si paraclinice etc) si intervale de valabilitate ;
- configurarea de întrebări si/sau raspunsuri predefinite din chestionare;
- alegerea, în funcție de tipul serviciului de care au beneficiat, pacienților cărora li se vor trimite SMS-uri cu chestionare,
- actualizarea listei de pacienti prin introducerea manuala, pe rând câte un pacient, sau automat prin importul unui fisier preformatat,
- vizualizarea statisticilor cu privire la răspunsurile primite,
- inițierea campaniilor de informare a pacienților selectati din baza de date,

- efectuarea sondajelor de opinii prin sms-uri si e-mailuri.

5. *Obligatiile partilor*

5.1. Obligaţiile **furnizorului**:

5.1.1. Să acorde **achizitorului** dreptul de folosinta neexclusiva asupra aplicatiei pe toată durata contractului, garantând protecţia si buna funcţionare a acesteia. Aplicatia este şi rămâne proprietatea **furnizorului**.

5.1.2. Să răspundă de folosirea liniştită a aplicatiei, de catre **achizitor,** prin garantarea contra viciilor sau evicţiunii, a tulburărilor de fapt sau de drept, altele decât cele pe care şi le-ar atrage sau le-ar îngădui **achizitorul** prin propria faptă.

5.1.3. **Furnizorul** se obliga sa puna la dispozitia **achizitorului** aplicatia, sa-i predea user, parola de acces si sa instruiasca personalul utilizator; **achizitorul** stabileste personalul cu drept de utilizare a aplicatiei si comunica **furnizorului.**

5.2.Obligaţiile **achizitorului**:

5.2.1. **Achizitorul** se obligă să receptioneze datele de acces la aplicatia "SMS FEEDBACK", in conformitate cu art. 5.1.3. **Achizitorul** se obligă să folosească aplicatie ca un bun proprietar, conform regulilor stabilite prin prezentul contract.

5.2.2. Să nu transmită, direct sau indirect, dreptul de folosinta si altor persoane jurdice sau fizice.

5.2.3. Să anunţe **furnizorul** de îndată asupra defecţiunilor sau oricăror împrejurări care au întrerupt ori periclitează funcţionarea aplicatiei.

5.2.4. Să efectueze plăţile datorate în modalitatea şi termenele prevăzute prin prezentul contract.

5.2.5. **Achizitorul** are obligatia de a pune la dispozitia **furnizorului** suportul hardware si software pe care va rula aplicatia.

5.2.6. **Achizitorul** acorda **furnizorului** dreptul de acces la date cu caracter personal (date de identitate, date medicale), doar in scopul indeplinirii atributilor ce-i revin din prezentul contract. Datele cu caracter personal pentru care isi da acceptul, se refera la urmatoarele categorii de persoane: personal angajat, pacienti.

5.2.7. **Furnizorul** isi pastreaza dreptul de proprietate asupra aplicatiei informatice, iar **achizitorul** este controlorul si proprietarul datelor.

6. *Obligatii comune*

6.1.Partile isi asuma respectarea prevederilor legale, aflate si/sau intrate in vigoare, privind prelucrarea datelor, pe intreaga perioada a derularii prezentului contract.

6.2.Fără a aduce atingere angajamentelor asumate de către **furnizor**, acesta se angajează de asemenea că orice informație si date cu caracter personal ajunse in posesia, custodia sau controlul sau, vor fi folosite exclusiv in scopul executarii obligatiilor prezentului contract, cu respectarea prevederilor legale ce reglementeaza prelucrarea de date (regulamentul UE 679/2016 cat si alte acte normative in vigoare care reglementeaza acte dormeniu). Totodata, partile se vor supune legilor care privesc confidentialitatea datelor cu caracter personal, dispunand in acest sens masuri tehnice si organizatorice pentru pastrarea confidentialitatetii secretului si sigurantei datelor la care au acces in timpul indeplinirii atributilor ce le revin in cadrul acestui contract.

7. *Pretul si conditiile de plata*

7.1.Preţul pentru obiectul prezentului contract este:

a) 3.500 lei fara TVA, respective 4.165 lei cu 19%T.V.A., pentru punerea la dispozitie a aplicatiei informatice cu implementare, predare user si parola, precum si instruire utilizator .Plata se va face pe baza de factura emisa de furnizor si proces verbal de punere in functiune a aplicatiei. Pretul include si contravaloarea unui pachet de 5000 sms-uri acordat de **furnizor** cu titlu gratuit.

b) Valoarea totala a contractului fiind de 33.320 lei cu T.V.A.

c) 0,25 lei/sms pentru sms-urile suplimentare transmise in vederea efectuarii sondajelor de opinie. Plata se va face pe baza comenzii transmise anterior de **achizitor** si factura emisa de **furnizor** precum si borderou sms-uri transmise.

7.2.**Achizitorul** va achita facturile emise în termen de 60 de zile in contul **RO52TREZ4065069XXX025993.**

8. *Durata*

8.1.Prezentul contract intra in vigoare la data de 01.05.2022 si este valabil până la data de 31.12.2022. Partile au dreptul de a prelungi durata si/sau suplimenta valoarea contractului, prin acte aditionale, in functie de existenta finantarii.

8.2.Prezentul contract este indivizibil, obligaţiile asumate de ambele părţi condiţionându-se reciproc şi în integralitatea lor.

Clauze specifice

9. *Documentele contractului*
   a) contract;
   b) oferta.

10. *Garantie acordata serviciilor prestate*
   10.1. **Furnizorul** garanteaza ca serviciile furnizate vor fi conforme cu oferta acceptata de **achizitor**.
   10.2. **Furnizorul** are obligatia de a despagubi **achizitorul** impotriva oricaror reclamatii si actiuni in justitie ce rezulta din incalcarea unor drepturi de proprietate intelectuala (brevete, nume, marci inregistrate, etc) legate de echipamente materiale etc. folosite pentru sau in legatura cuprestarea serviciilor.

11. *Amendamente*
   11.1. Partile contractante au dreptul, pe perioada derularii prezentului contract, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin acte aditionale, in conditiile prevazute de lege.

12. *Sanctiuni pentru neindeplinirea culpabila a obligatiilor*
   a) Furnizorul este pe deplin responsabil numai pentru executia serviciilor asumate prin contract.
   b) In cazul in care achizitorul nu onoreaza facturile in termenul contractual convenit, atunci furnizorul are dreptul de a solicita plata de penalitati in suma echivalenta cu cota procentuala de 0.01% din plata neefectuata pentru fiecare zi de intarziere pana la indeplinirea efectiva a obligatiilor.

13. *Incepere, finalizare, intarziere, sistare*
   13.1. Contractul intra in vigoare si produce efecte de la data semnarii de catre parti.
   13.2. Daca pe parcursul derularii contractului, **furnizorul** nu-si poate respecta obligatiile asumate, acesta are obligatia de a notifica acest lucru in timp util **achizitorului**.
   13.3. Modificarea perioadelor de prestare a serviciilor asumate se va putea face cu acordul partilor prin act aditional.

14. *Incetarea contractului*
   14.1. Prezentul contract încetează în următoarele cazuri :
   a. in cazul in care una dintre părţi nu îşi execută in mod culpabil si repetat una dintre obligaţiile asumate prin prezentul contract, partea lezata are dreptul de a considera contractul de drept reziliat si de a pretinde plata de daune interese. Totusi, partea care invocă o cauză de încetare a prevederilor prezentului contract o va notifica celeilalte părţi, cu cel puţin 30 zile înainte de data la care încetarea urmează să-şi producă efectele;

Bulevardul Basarabia 21, Sector 2, Bucuresti
Nr. ord. Reg. Com. Autorizatie DIP. 63/26.06.1993, A.F. /C.U.I 4283759
Cont: RO55TREZ70221F335000XXXX, Trezoreria Sector 2
Tel. 031.4136700; Urgente - Tel. 031.4136706; Fax: 0213212162
NR. REGISTRU ANSPDCP 1797, ISO 9001:2015
Email: secretariat@spitalgomoiu.ro, www.spitalgomoiu.ro

b. atunci când părţile de comun acord solicită încetarea efectelor contractului printr-un act adiţional care va cuprinde acordul părţilor şi condiţiile în care se va realiza aceasta;
c. conform Art. 15. – "Forţa Majoră";

14.2. **Furnizorul** poate cere rezilierea contractului, în cazul în care **achizitorul** nu achită una sau mai multe facturi emise de către **furnizor** timp de 120 zile de la data emiterii acestora. În acest caz, rezilierea va opera de plin drept, fără a fi necesară intervenţia instanţelor judecătoreşti sau îndeplinirea oricăror altor formalităţi.

14.3. Încetarea prezentului contract conform art. 14.2. nu va avea nici un efect asupra obligaţiilor deja scadente între părţile contractante.

14.4. Prevederile prezentului capitol (14) nu înlătură răspunderea părţii care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.

14.5. **Achizitorul** isi rezerva dreptul de a renunta oricand la contract, printr-o notificare scrisa, adresata **furnizorului**, fara nici o compensatie, daca acesta din urma da faliment, cu conditia ca aceasta anulare sa nu prejudicieze sau sa afecteze dreptul la actiune sau despagubire pentru **furnizor**. In cazul denuntarii unilaterale a contractului de catre **achizitor**, **furnizorul** are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract indeplinita pana la data denuntarii unilaterale a contractului

15. *Forta majora*

15.1. Niciuna dintre părţile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător – total sau parţial – a oricărei obligaţii care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligaţiei respective a fost cauzată de forţa majoră, aşa cum este definită de lege.

15.2. Partea care invocă forţa majoră este obligată să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecinţelor lui şi să notifice celeilalte părţi producerea evenimentului şi la cererea acesteia, să o dovedească, în termen de 7 zile. Forţa majoră se probează conform prevederilor legale.

15.3. Suportarea pagubelor cauzate de cazurile de forţă majoră se face potrivit dreptului comun.

16. Caracterul confidential al contractului

16.1. O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părţi:
a. de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terţe părţi, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;
b. de a utiliza informaţiile şi documentele obţinute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-şi îndeplini obligaţiile contractuale.

Bulevardul Basarabia 21, Sector 2, Bucuresti
Nr. ord. Reg. Com. Autorizatie DIP. 63/26.06.1993, A.F. /C.U.I 4283759
Cont: RO55TREZ70221F335000XXXX, Trezoreria Sector 2
Tel. 031.4136700; Urgente - Tel. 031.4136706; Fax: 0213212162
NR. REGISTRU ANSPDCP 1797, ISO 9001:2015
Email: secretariat@spitalgomoiu.ro, www.spitalgomoiu.ro

16.2. Dezvăluirea oricărei informaţii faţă de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidenţial şi se va extinde numai asupra acelor informaţii necesare în vederea îndeplinirii contractului.

16.3. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informaţii referitoare la contract dacă:

a. informaţia era cunoscută părţii contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă;

sau

b. informaţia a fost dezvăluită după ce a fost obţinut acordul scris al celeilalte părţi contractante pentru asemenea dezvăluire;

sau

c. partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informaţia.

17. Cesiunea

17.1. Partile au obligaţia de a nu transfera total sau parţial drepturile sau obligaţiile asumate prin contract, fără să obţină în prealabil acordul scris al celeilalte parti.

17.2. Cesiunea nu va exonera partile de nici o responsabilitate privind orice obligaţii asumate prin contract.

18. Litigii

18.1. Părţile înţeleg să rezolve orice litigii pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru nu este posibil se vor adresa instanţei judecătoreşti competente.

19. Limba care guverneaza contractul

19.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

20. Clauze finale

20.1. Modificarea prezentului contract se face numai prin act adiţional încheiat între părţile contractante.

20.2. Prezentul contract reprezintă voinţa părţilor, înlăturând orice altă înţelegere scrisă sau verbală între acestea, anterioară încheierii lui.

20.3. În cazul în care părţile îşi încalcă obligaţiile lor, necxercitarea de partea care suferă vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent bănesc a obligaţiei respective, nu înseamnă că ea a renunţat la acest drept al său.

20.4. Dispoziţiile prezentului contract în ceea ce priveşte utilizarea de către **achizitor** a aplicatiei "SMS FEEDBACK", proprietatea **furnizorului**, se întregesc cu dispoziţiile cap. IX din Legea nr. 8/1996,

privind drepturile de autor. **achizitorul**, conform art. 8 lit. b din legea 8/1996, este proprietarul informaţiilor conţinute de bazele de date ce fac parte integrantă din aplicatia, cu precizarea că structura bazelor de date respective este proprietatea **furnizorului**.

20.5. Orice alte modificări cerute de **achizitor** în ceea ce priveşte aplicatia "SMS FEEDBACK", vor face obiectul unor noi negocieri.

20.6. În cazul în care **achizitorul** nu va asigura toate elementele necesare bunei funcţionări a aplicatiei "SMS FEEDBACK"., acesta nu va fi degrevat de plata integrală a valorii contractuale aşa cum este ea mentionata la Art. 7.1

20.7. Orice notificare sau altă comunicare pe care este obligată sau autorizată o parte să o trimită celeilalte părţi, va fi trimisă :

a. prin curier;
b. prin scrisoare trimisă prin poştă rapidă sau cu confirmare de primire;
c. prin transmisie fax.
d. Nicio notificare, aprobare, acceptanţă, renunţare, consimţământ sau altă comunicare făcută de **achizitor** sau **furnizor** nu va fi valabilă decât dacă va fi făcută în scris şi semnată din partea expeditorului

20.8. **Furnizorul** va respecta, prin personalul său, toate regulamentele şi procedurile, inclusiv procedurile de siguranţă şi regulamentele de ordine interioară aplicabile la orice locaţie, transmise în prealabil de către **achizitor**. Potrivit prezentului contract, **achizitorul** va furniza **furnizorului**, fără întârziere nejustificată, după semnarea contractului informaţii scrise referitoare la condiţiile locale aplicabile. De asemenea, pe durata de derulare a contractului, **achizitorul** va informa **furnizorul** cu privire la orice modificare survenită referitoare la acestea.

20.9. Atât timp cât **furnizorul** este împiedicat de la îndeplinirea oricăreia dintre obligaţiile sale ca rezultat direct al unei întârzieri a **achizitorului** în îndeplinirea acelor obligaţii, nu va fi răspunzător **furnizorul** faţă de **achizitor** pentru această neîndeplinire şi va fi îndreptăţit la o prelungire corespunzătoare a duratei de executare şi la recuperarea costurilor adiţionale.

Spitalul Clinic de Copii "Dr.Victor Gomoiu"

Bulevardul Basarabia 21, Sector 2, Bucuresti
Nr. ord. Reg. Com. Autorizație DIP. 63/26.06.1993, A.F. /C.U.I 4283759
Cont: RO55TREZ70221F335000XXXX, Trezoreria Sector 2
Tel. 031.4136700; Urgente - Tel. 031.4136706; Fax: 0213212162
NR. REGISTRU ANSPDCP 1797, ISO 9001:2015
Email: secretariat@spitalgomoiu.ro, www.spitalgomoiu.ro

21. Legea aplicabila contractului

21.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Prezentul contract a fost încheiat la sediul Spitalului Clinic de Copii „Dr.V.Gomoiu", astăzi 29.04.2022, într-un număr de 2 exemplare originale, [redacted] ecare parte.

Pentru **prestator**,
SC SMS FEEDBACK [redacted]
Director General.
[redacted]

Pent
Spita Copii
" Dr.
Mar
Ec.M

Dir.Financiar-
Ec.Virginia Iva [redacted]

Co
Co [redacted]

CFP
[redacted]

Anexa 1

La Contractul nr. 113 din 29.04.2022

Module ofertate prin Platforma de analiza de date

HOSPITALNET

sms feedback

- ☐ **1. Modul de monitorizare a gradului de satisfacție al pacienților - SMS Feedback**
  - ☐ **1.1.** Acces modul de monitorizare a gradului de satisfacție al pacienților - SMS Feedback
  - ☐ **1.2.** Consultanță în analiza rezultatului obținut prin intermediul modului
- ☐ **2. Modul de monitorizare a gradului de satisfacție al angajatului - SMS Feedback**
  - ☐ **2.1.** Acces modul de monitorizare a gradului de satisfacție al angajatilor - SMS Feedback
  - ☐ **2.2.** Consultanță în analiza rezultatului obținut prin intermediul modului
- ☐ **3. Modul de evaluare a sindromului Burnout (epuizare profesionala) - SMS Feedback**
  - ☐ **3.1.** Acces modul de evaluare a sindromului Burnout (epuizare profesionala) a angajatului- SMS Feedback
  - ☐ **3.2.** Consultanță în analiza rezultatului obținut prin intermediul modului

Pentru **Achizitor** ,

Spitalu
„Dr.V.
Ma
Ec.Ma

Pentru **Prestator** ,

Director General,
Dan Ioan Halic

Acord prelucrare date
Anexa 2 la contract nr. 113/29.04.2022

Intre:

1. **Spitalul Clinic de Copii Dr. Victor Gomoiu** cu sediul social in Bucuresti,Bulevardul Basarabia nr.21, cod unic de inregistrare 4283759, avand contul RO45TREZ24F660601200130X, deschis la Trezoreria Bucuresti, reprezentata de Ec. Maria Enescu, in calitate de Manager, denumita in continuare **Operator**

și

2. **SC SMS FEEDBACK SRL**, cu sediul în Iași, Șoseaua Ungheni, nr.2, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J22/1736/2018, cod unic de înregistrare 39565485, având contul RO52TREZ4065069XXX025993 deschis la Trezoreria Municipiului Iași reprezentata de Dan Ioan Haliga – Director General, parte denumită în continuare **Persoana Împuternicită**, denumite în continuare împreună **părțile.**

Având în vedere:

(i) Între părți a fost încheiat contractul de prestări servicii cu numărul **113 din 29.04.2022** având ca obiect prestare de servicii către **Operator**.

(ii) Prevederile regulamentului UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ce privește prelucrarea Datelor cu Caracter Personal;

(iii) Obligațiile legale ale **Operatorului** care îi revin cu privire la raportările către CAS, SNSP, MS, etc;

Părțile au convenit încheierea prezentului **Acord** cu privire la prelucrarea Datelor cu Caracter Personal, realizată de **Persoana Împuternicită**, în numele **Operatorului**, în baza contractului principal sau în legatură cu acesta.

1. DEFINIȚII

În cuprinsul prezentului **Acord**, termenii de mai jos au următoarele definiții:

1.1. **"Legi aplicabile"** înseamnă (a) legile Uniunii Europene sau ale Statelor Membre care guvernează datele cu caracter personal, și (b) orice altă lege aplicabilă care guvernează Datele cu Caracter Personal

1.2. **"Date cu Caracter Personal"** înseamnă orice Date cu Caracter Personal prelucrate de **Persoana Împuternicită** în numele **Operatorului**, în scopul aducerii la îndeplinire a obligațiilor asumate de **Persoana Împuternicită**, în temeiul contractului principal sau în legatură cu această activitate.

1.3. **"GDPR"** înseamnă Regulementul UE 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea Datelor cu Caracter Personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor);

1.4. **"Servicii"** înseamnă serviciile și alte activități care sunt prestate sau urmează să fie prestate sau desfășurate de către **Persoana Împuternicită** pentru **Operator** conform contractului de prestări servicii;

1.5. **"Încălcarea Datelor cu Caracter Personal"** înseamnă o încălcare a securității care duce la distrugerea, pierderea, modificarea, dezvăluirea neautorizată sau accesul la Datele cu Caracter Personal transmise, stocate sau prelucrate în alt mod;

1.6. **Operator** - persoană juridică, autoritate publică sau alt organism care stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a Datelor cu Caracter Personal.

1.7. **"Persoana Împuternicită de Operator"** - persoana juridică care prelucrează Date cu Caracter Personal în numele **Operatorului**.

1.8. **"Contract principal"** - contractul de prestări servicii încheiat între **Operator,** în calitate de achizitor și **Persoana Împuternicită** în calitate de prestator.

1.9. **"Persoană vizată"**- o persoană fizică identificabilă, persoana care poate fi identificată direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare cum ar fi nume, număr de identificare, date de localizare, etc.

2. OBIECT DE REGLEMENTARE

2.1. Prezentul **Acord** se aplică activităților de prelucrare a Datelor cu Caracter Personal, pe care **Persoana Împuternicită** le realizeaza în numele **Operatorului**, în scopul realizării obligațiilor ce îi revin Persoanei Împuternicite din contractul principal sau în legatură cu acesta.

2.1.1. Obiectul prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Obiectul prelucrării - acordarea dreptului de folosință neexclusivă asupra aplicației HospitalNet (indicatori statistici medicali, economici, analiză activitate economico-financiară și medicală, activitate profesională).

2.2.2. Tipurile de date

Operatorul își dă acordul să fie prelucrate, în scopul realizării de **Persoana Împuternicită** a obligațiilor ce îi revin din contractul principal sau în legătură cu acesta, următoarele categorii de date cu caracter personal: date de identificare, date medicale, date economice, date statistice, date privind activitatea profesională.

2.2.3. Categorii de persoane vizate la care se referă Datele cu Caracter Personal: angajați, pacienți.

2.2. **Persoana Împuternicită** declară și recunoaște că este responsabilă și răspunde pe deplin pentru operațiunile de prelucrare date cu caracter personal, pe care le realizează în nume propriu ca **Operator**.

2.3. **Operatorul** își rezervă dreptul de a transmite persoanei împuternicite diverse materiale cu măsuri necesare a fi aplicate de **Persoana Împuternicită** pe tema protecției Datelor cu Caracter Personal. În cazul neaplicării oricărei dintre aceste măsuri propuse de **Operator**, **Persoana Împuternicită** va notifica **Operatorul**, care are dreptul, în funcție de importanța măsurii respective să decidă cu privire la derularea contractului principal.

2.4. **Operatorul** convine:

(i) Rămâne controlorul exclusiv al Datelor cu Caracter Personal prelucrate, stabilind Datele cu Caracter Personal care vor fi prelucrate precum și scopurile prelucrării de către **Persoana Împuternicită**;

(ii) Va obține toate acordurile necesare, în conformitate cu legile privind protecția datelor și prelucrarea Datelor cu Caracter Personal.

3. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

3.1. **Persoana Împuternicită** se obligă să respecte legislația Datelor cu Caracter Personal în prelucrarea Datelor cu Caracter Personal și anume:

a) prelucrează Date cu Caracter Personal de natura celor prevăzute la pct. 2.1.;

b) se asigură că persoanele autorizate să prelucreze Datele cu Caracter Personal, s-au angajat să respecte confidențialitatea și secretul Datelor cu Caracter Personal;

c) adoptă măsurile de securitate prevăzute la pct. 4 din **Acord**;

d) ținând seama de natura prelucrării, oferă asistență **Operatorului** prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate, în măsura în care acest lucru este posibil, pentru îndeplinirea obligațiilor **Operatorului** de a răspunde la cererile privind exercitarea drepturilor de către persoana vizată;

e) la alegerea **Operatorului**, șterge sau returnează **Operatorului** Datele cu Caracter Personal după încetarea contractului principal. Dacă în 30 de zile **Persoana Împuternicită** nu primește notificare (cerere) de la **Operator** prin care să își exprime opțiunea, **Persoana Împuternicită**, la expirarea acestui termen procedează la ștergerea datelor.

f) pune la dispoziția **Operatorului**, la cererea acestuia, informații pentru a demonstra respectarea obligațiilor asumate prin prezentul **Acord. Persoana Împuternicită** informează operatorul, în cazul în care în opinia sa, o instrucțiune a **Operatorului** încalcă dispozițiile legale ce reglementează prelucrarea Datelor cu Caracter Personal.

3.2. **Personalul Persoanei Împuternicite:**

a) **Persoana Împuternicită** se va asigura că accesul la Date cu Caracter Personal este strict limitat la salariații și colaboratorii proprii, după cum este strict necesar în scopul realizării obiectului contractului principal.

b) **Persoana Împuternicită** se va asigura că aceste persoane, salariați sau colaboratori, vor respecta legislația Datelor cu Caracter Personal, în realizarea obligațiilor ce le revin pentru îndeplinirea scopului din contractul principal;

c) **Persoana Împuternicită** se va asigura că orice persoană sau colaborator nu va prelucra decât datele cu caracter personal pentru care există accept prin prezentul **Acord** și numai în scopul realizării contractului principal;

d) Persoana autorizată trebuie să dețină acordul de confidențialitate pentru persoanele desemnate să prelucreze Date cu Caracter Personal.

4. SECURITATEA

Având în vedere stadiul actual al dezvoltării, costurile implementării și natura, domeniul de aplicare, contextul și scopurile prelucrării Datelor cu Caracter Personal, precum și riscul cu diferite grade de probabilitate și gravitate pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice, **Operatorul** și **Persoana Împuternicită** de acesta, vor adopta și implementa măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura un nivel de securitate corespunzător acestui risc, incluzând printre altele, după caz:

a) pseudonimizarea și criptarea Datelor cu Caracter Personal;

b) capacitatea de a asigura confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea sistemelor și serviciilor de prelucrare;

c) capacitatea de a restabili disponibilitatea Datelor cu Caracter Personal și accesul la acestea în timp util în cazul în care are loc un incident de natură fizică sau tehnică.

5. RECRUTAREA UNUI SUBCONTRACTANT

Persoana Împuternicită nu poate folosi subcontractanți pentru prelucrare de Date cu Caracter Personal, decât cu **Acordul** prealabil scris al **Operatorului** și în condițiile prevăzute în prezentul **Acord**.

6. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

6.1. Ținând seama de natura prelucrării Datelor cu Caracter Personal, **Persoana Împuternicită** are obligația să ofere asistență **Operatorului**, prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate, adoptate și implementate, în măsura în care este posibil, pentru îndeplinirea obligațiilor **Operatorului** de a răspunde cererilor privind exercitarea de către persoanele vizate a drepturilor pe care legislația Datelor cu Caracter Personal le oferă acestora.

6.2. **Persoana Împuternicită**:

a) va înștiința imediat în scris **Operatorul** dacă primeste o cerere de la persoana vizată privind exercitarea drepturilor pe care legislația Datelor cu Caracter Personal i le oferă cu privire la Datele cu Caracter Personal;

b) va îndruma orice persoană vizată să adreseze orice cerere direct **Operatorului**;

c) va acorda suport **Operatorului** în soluționarea oricărei cereri a unei persoane vizate ce privește sau are legatură cu procesarea de Date cu Caracter Personal realizată de **Persoana Împuternicită**;

d) va da curs unei astfel de cereri numai pe baza instrucțiunilor primite de la **Operator**, sau după caz, după cum prevede legislația aplicabilă, și va notifica **Operatorul** (în măsura în care acest lucru este permis) în acest sens.

7. ÎNCĂLCAREA SECURITĂȚII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

7.1. Ținând seama de caracterul prelucrării Datelor cu Caracterul Personal, și de informațiile aflate la dispoziția **Persoanei Împuternicite**, aceasta se obligă să ajute **Operatorul**, să asigure respectarea obligațiile prevăzute la art. 33 și 34 GDPR.

7.2. Ținând seama de caracterul prelucrării Datelor cu Caracter Personal, și de informațiile aflate la dispoziția **Persoanei Împuternicite**, aceasta va înștiința **Operatorul** în toate cazurile, fără întârzieri nejustificate, după ce ia cunoștință de o încălcarea a securității Datelor cu Caracter Personal.

7.3. Înștiințarea de la pct. 7.2. de mai sus, va include informații care să permită **Operatorului** să respecte orice obligații de notificare a autorității de supraveghere sau de informare a persoanei vizate cu privire la încălcarea securității Datelor cu Caracter Personal revăzute de legislația Datelor cu Caracter Personal.

7.4. Dacă și în măsura în care **Persoana Împuternicită** nu poate furniza **Operatorului** toate informațiile conform pct. 7.3. de mai sus, în același timp, **Persoanei Împuternicite** i le va transmite în mai multe etape fără întârzieri nejustificate, astfel încât **Operatorul** să poată respecta obligațiile pe care i le impun art.33 și 34 GDPR, cât și notificarea ANSPDCP, în termenele prevăzute de lege.

8. ȘTERGEREA SAU RETURNAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

8.1. Sub rezerva clauzelor 8.2. si 8.3. de mai jos, **Persoana Împuternicită** va șterge toate Datele cu Caracter Personal (prin ștergere înțelegându-se distrugerea definitivă a tuturor Datelor cu Caracter Personal), după încetarea contractului principal (în situația în care acesta nu a fost prelungit prin acte adiționale).

8.2. Sub rezerva clauzei 8.3. de mai jos, **Operatorul** poate transmite o notificare scrisă **Persoanei Împuternicite**, prin care solicită **Persoanei Împuternicite** să returneze, anterior ștergerii, o copie completă a tuturor Datelor cu Caracter Personal, printr-un mijloc securizat de transmitere a fișierilor. Cererea va fi înaintată în maxim 30 de zile de la data expirării contractului.

În cazul în care **Persoana Împuternicită** nu a primit cererea privind opțiunea **Operatorului**, la expirarea termenului de 30 de zile procedează la ștergerea Datelor cu Caracter Personal.

8.3. De la data încetării contractului, **Persoana Împuternicită** se obligă să nu prelucreze în nici un mod datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care o astfel de prelucrare este obligatorie potrivit legislației aplicabile și exclusiv în limitele impuse de legislație. În toate cazurile, **Persoana Împuternicită** va asigura confidențialitatea tuturor Datelor cu Caracter Personal în cauză și se va asigura ca datele cu caracter personal în cauză, sunt prelucrate strict în scopul prevăzut de legislația aplicabilă și nu în alt scop.

9. DREPTURI DE AUDIT

9.1. **Persoana Împuternicită** va pune la dispoziția **Operatorului**, la cererea acestuia, informațiile necesare pentru a demonstra respectarea pct.3 din prezentul **Acord**, și va permite desfășurarea auditurilor realizate de **Operator** sau de un auditor mandatat de **Operator** cu privire la prelucrarea Datelor cu Caracter Personal de către **Persoana Împuternicită**.

9.2. **Persoana Împuternicită** va notifica **Operatorul** în cazul în care, în opinia sa, o instrucțiune a **Operatorului** încalcă legislația Datelor cu Caracter Personal.

10. COSTURI

Fiecare parte va suporta costurile executării propriilor obligații prevăzute în prezentul **Acord**, precum și de legislația Datelor cu Caracter Personal.

11. REVIZUIREA PERIODICĂ

11.1. Prezentul **Acord** poate fi modificat unilateral de către **Operator** în baza unei notificări scrise, adresată persoanei împuternicite în oricare din următoarele situații: (i) dacă o astfel de modificare este solicitată de ANSPDCP sau orice altă autoritate competentă; (ii) dacă o astfel de modificare este necesară pentru a se respecta legislația Datelor cu Caracter Personal, urmare unor modificări/clarificări ale legislației actuale; (iii) dacă o astfel de modificare este necesară pentru a lua parte/ adera la mecanisme de certificare sau coduri de conduită pentru **Operatori** sau **Persoanei Împuternicite**.

11.2. Orice altă modificare a prezentului **Acord** poate avea loc numai prin act adițional scris încheiat între părți.

12. INTRARE ÎN VIGOARE

Prezentul **Acord** intră în vigoare la data semnării de către părți.

13. FORȚA JURIDICĂ

Dispozițiile prezentului **Acord**, fac parte integrantă din contractul principal. În cazul oricăror discrepanțe între prevederile prezentului **Acord** și prevederile contractului principal, prevederile prezentului **Acord** vor avea întâietate.

14. ABROGAREA DISPOZIȚIILOR CU ACELAȘI OBIECT

Clauzele referitoare la prelucrarea Datelor cu Caracter Personal incluse în contractul principal, se completează cu prevederile prezentului **Acord**.

15. NUMĂR DE EXEMPLARE

Prezentul **Acord** a fost încheiat în 2 exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

Operator

Spitalul Clinic de Copii Dr. Victor Gomoiu

Manager,

Ec. Maria L[redacted]

Persoana Împuternicită

S.C. SMS FEEDBACK S.R.L.

Director General

[redacted]